

Leistungsbeschreibungen und
Entgeltbestimmungen Mobil
+41 Rufnummern (CH)
Plus

v1.0 – 14.10.2025

Inhaltsverzeichnis

1	<u>ALLGEMEINE INFORMATIONEN.....</u>	3
1.1	GELTUNGSBEREICH.....	3
1.2	VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG	3
1.3	PORTIERUNG	3
1.4	SIM-KARTE UND ESIM	3
1.5	ABRECHNUNG.....	3
1.6	KUNDENPORTAL	3
2	<u>ENTGELTBESTIMMUNGEN</u>	4
2.1	MONATLICHE GRUNDGEBÜHREN	4
2.2	BUSINESS-ABOS	5
2.3	DATA-ABOS	6
2.4	ZUSATZPAKETE INLAND	6
2.5	ZUSATZPAKETE AUSLAND.....	7
2.6	OUT-OF-BUNDLE-TARIFE	7
2.7	XTRA-CARD – ZUSÄTZLICHE SIM-KARTE	7
2.8	ALLGEMEINE INFOS ZUR TARIFIERUNG.....	8
2.9	EINMALIGE KOSTEN.....	9
2.10	SERVICEGEBÜHREN.....	9
2.11	KOSTENLOSE TELEFONIE-SERVICES	10
3	<u>LEISTUNGEN.....</u>	10
3.1	NETZ & TECHNOLOGIE	10
3.2	MOBILE DATEN & ROAMING	10
3.3	ZONEN	11
3.4	FAIR USE POLICY	11
3.5	NETZWERKMANAGEMENT BEI EXZESSIVER NUTZUNG	12
3.6	MASSNAHMEN BEI SICHERHEITSBEDROHUNGEN	12
4	<u>NETZNEUTRALITÄT & TRANSPARENZ</u>	12
4.1	GRUNDSATZ DER NETZNEUTRALITÄT.....	12
5	<u>SERVICE / RECHTLICHES</u>	12
5.1	KONTAKT & SUPPORTZEITEN	12
5.2	RECHTLICHES	13

Dokumenthistorie:

Version	Datum	Anpassung	Verfasser
1.0	14.11.2025	Erstellung Dokument	Plus

1 Allgemeine Informationen

1.1 Geltungsbereich

Dieses Dokument enthält die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmung für die von der vestra ICT AG, Landstrasse 107, 9490 Vaduz, unter der Marke Plus angebotenen Mobilfunkdienste mit Schweizer +41-Rufnummer. Es regelt Inhalt, Umfang und Preise der angebotenen Leistungen und bildet zusammen mit der Vertragsurkunde und den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Vertrag zwischen dem Kunden und der vestra ICT AG.

1.2 Vertragsdauer und Kündigung

Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate. Nach Ablauf verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Ein Wechsel auf ein höherwertiges Abo ist jederzeit möglich.

Der frühestmögliche Kündigungs- bzw. Portierungstermin kann direkt via SMS abgefragt werden:

1. Kundinnen und -Kunden senden eine SMS mit dem Keyword «info» an 503.
2. Die Rückmeldung enthält den nächstmöglichen portierungsfähigen Termin ohne Zusatzkosten sowie die Information zu allfälligen Gebühren bei einer vorzeitigen Portierung.

1.3 Portierung

Kundinnen und Kunden können ihre bestehende Schweizer Mobilnummern zu Plus übertragen. Die Portierung wird durch Plus im Auftrag des Kunden mit dem bisherigen Anbieter koordiniert und erfolgt in der Regel innerhalb von rund 30 Tagen nach Freigabe.

1.4 SIM-Karte und eSIM

Plus stellt für die Nutzung der Mobilfunkdienste physische SIM-Karten sowie eSIM-Profile bereit. Bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl kann ein Ersatz gemäss der jeweils gültigen Entgeltbestimmung beantragt werden.

1.5 Abrechnung

Die Verrechnungsperiode entspricht dem Kalendermonat. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Bei Anmeldung oder Tarifwechsel innerhalb eines Monats werden Grundgebühren und Freimengen anteilmässig verrechnet. Nicht genutzte Inklusiv-volumen werden nicht in den Folgemonat übertragen. Optionen mit zeitlich begrenzter Nutzung sind davon ausgenommen. Rechnungen werden elektronisch über das Kundenportal [www.plus.li/login](https://plus.li/login) bereitgestellt. Für Papierrechnungen können Gebühren fällig werden.

1.6 Kundenportal

Kundinnen und Kunden haben im persönlichen Kundenportal volle Transparenz über ihre Abonnemente, Rechnungen, den Zahlungsverlauf und sämtliche Support-Tickets. Zusätzlich können die verfügbaren Freieinheiten bei Bedarf direkt über den Support abgefragt werden.

Login: <https://plus.li/login>

2 Entgeltbestimmungen

2.1 Monatliche Grundgebühren

Die Tarife differenzieren sich durch unterschiedliche Mengen von Freieinheiten. Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der hinterlegten Freieinheiten. Anrufe auf Sonder- und Mehrwertnummern sind von den Freieinheiten ausgenommen, dies gilt für Gespräche im Inland als auch im Ausland (Roaming).

Die Tabelle zeigt die inkludierten Freimengen je Mobil-Abo:

Mobil-Abos mit +41 Rufnummer

		simple basic	simple good	simple better	simple best	simple amazing
	ABO - monatliche Grundgebühr	16.90 CHF	21.90 CHF	31.90 CHF	41.90 CHF	61.90 CHF
		Menge Freieinheiten				
Inland (FL+CH)	Min nach CH FL	500	3'000	1'000	3'000	3'000
	Min nach Zone 2 3	-	-		3'000	3'000
	Min nach Zone 4 5 6	-	-	-	-	-
	Data	5 GB	30 GB	100 GB	200 GB	200 GB
	SMS	500	3'000	1'000	3'000	3'000
Roaming Zone 2 und Zone 3	eingehende Gespräche	-	-	1'000	3'000	3'000
	Min nach CH FL Zone 2 3	-	-			
	Min nach Zone 4 5 6	-	-	-	-	-
	Data	-	-	5 GB	50 GB	100 GB
	SMS	-	-	1'000	3'000	3'000
Roaming Zone 4	eingehende Gespräche	-	-	-	-	300 Min
	Min im Inland	-	-	-	-	
	Min nach CH FL Zone 2 3	-	-	-	-	
	Min nach Zone 4 5 6	-	-	-	-	
	Data	-	-	-	-	3 GB
	SMS	-	-	-	-	-
Roaming Zone 5 +6	eingehende Gespräche	-	-	-	-	-
	ausgehende Gespräche	-	-	-	-	-
	Data	-	-	-	-	-
	SMS	-	-	-	-	-

*Nach Verbrauch der inkludierten Highspeed-Datenmenge wird die Geschwindigkeit für auf 256down/128up kbps gedrosselt. Es fallen keine weiteren Kosten für die Nutzung in Liechtenstein und der Schweiz an.

2.2 Business-Abos

Für den Abschluss eines Businessanschlusses ist ein aktueller Handelsregisterauszug zwingend erforderlich.

		Business good	Business better	Business best
	ABO - monatliche Grundgebühr	16,90 CHF	31,90 CHF	51,90 CHF
		Menge Freieinheiten		
Inland (FL+CH)	Min nach CH FL	3'000	3'000	3'000
	Min nach Zone 2 3	-	3'000	3'000
	Min nach Zone 4 5 6	-	-	-
	Data	30 GB*	200 GB*	200 GB*
	SMS in alle Zonen	3'000	3'000	3'000
Roaming Zone 2 und Zone 3	eingehende Gespräche	-	3'000	3'000
	Min nach CH FL	-	-	-
	Min nach Zone 2 3	-	-	-
	Min nach Zone 4 5 6	-	-	-
	Data	-	50 GB	100 GB
	SMS in alle Zonen	-	3'000	3'000
Roaming Zone 4	eingehende Gespräche	-	-	300 Min
	Min im Inland	-	-	-
	Min nach CH FL Zone 2 3	-	-	-
	Min nach Zone 4 5 6	-	-	-
	Data	-	-	3 GB
	SMS in alle Zonen	-	-	-
Roaming Zone 5 + 6	eingehende Gespräche	-	-	-
	ausgehende Gespräche	-	-	-
	Data	-	-	-
	SMS in alle Zonen	-	-	-

*Nach Verbrauch der inkludierten Highspeed-Datenmenge wird die Geschwindigkeit für auf 256down/128up kbps gedrosselt. Es fallen keine weiteren Kosten für die Nutzung in Liechtenstein und der Schweiz an.

2.3 Data-Abos

	simple data good	simple data better	simple data best	
ABO - monatliche Grundgebühr	11.90 CHF	21.90 CHF	31.90 CHF	Preis nach Freieinheiten
Daten in FL CH	10 GB	200 GB	200 GB	0.00/MB
Daten in EU Zone 3	-	-	5 GB	0.01/MB

2.4 Zusatzpakete Inland

Aufbauend auf den Basistarifen können zusätzliche Optionen aktiviert werden. Die Optionen haben eine Gültigkeitsdauer von 30 Tagen. Die Bestellung erfolgt per SMS, indem ein kostenloses SMS mit dem in der Tabelle angegebenen Keyword an die Nummer 41423 gesendet wird. Die Option wird anteilig gewährt. Bei einer Aktivierung während des laufenden Monats steht das entsprechende Teilvolumen sofort, das Restvolumen ab dem Folgemonat zur Verfügung.

Pakete fürs Inland - 30 Tage gültig	Preis	SMS-Text an 41423
200 GB zum surfen in FL CH	20 CHF	200GB
3'000 Minuten telefonieren in die EU Zone 3	10 CHF	EUA3000

Die nachfolgenden Servicepakete stehen als monatlich wiederkehrende Zusatzoptionen bereit und können bei Bedarf direkt über unseren Kundensupport aktiviert werden. Die Option «Data Inland 200 GB ist eine wiederkehrende Option und als Fallback-Option für Business-Internet Router konzipiert.

Pakete fürs Inland - Wiederkehrend	Preis
Data Inland 200 GB	12.-
3'000 Minuten telefonieren in die EU Zone 3	10.-

2.5 Zusatzpakete Ausland

Aufbauend auf den Basistarifen können zusätzlich unsere Auslands-Pakete aktiviert werden. Die Buchung erfolgt über den Kundensupport oder per SMS mit dem jeweiligen Keyword an die Nummer 41423. Die Pakete verfügen über eine Gültigkeitsdauer von 365 Tagen. Nach Verbrauch oder Ablauf kann das Paket am Folgetag erneut bestellt werden.

Pakete fürs Ausland - 1 Jahr gültig	Preis	SMS-Text
1 GB in der EU Zone 3 surfen	10.-	1GBZ23
10 GB in der EU Zone 3 surfen	40.-	10GBZ23
100 Minuten in der EU Zone 3 telefonieren	10.-	100Z23
1 GB in Zone 4 surfen	30.-	1GBZ4
2 GB in Zone 4 surfen	50.-	2GBZ4
100 Minuten in Zone 4 telefonieren	20.-	100Z4

2.6 Out-of-Bundle-Tarife

Die Out-of-Bundle-Tarife kommen zur Anwendung, sobald die im Basistarif oder in einer Option enthaltenen Inklusivleistungen aufgebraucht sind und die Nutzung verbrauchsabhängig verrechnet wird.

		...ich rufe nach...							
		National	FL	Zone 2	Schweiz	weitere	eingehend	SMS	Data (MB)
Ich befinde mich in...	Schweiz/FL	0.45	0.45	0.45	0.45	2.70	0.00	0.05	0.01
	Zone 2 (EU) und 3	0.45	0.45	0.45	0.45	2.70	0.23	0.23	0.10
	Zone 4	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	0.50	0.50	1.00
	Zone 5 6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	0.60	15.00

2.7 Xtra-Card – zusätzliche SIM-Karte

Die Option Xtra-Card ermöglicht die Nutzung der im Mobilfunkabonnement enthaltenen mobilen Daten auf bis zu vier zusätzlichen Geräten. Die im Hauptabo enthaltenen Datenmengen stehen dem Hauptgerät und den Zusatzgeräten gemeinsam zur Verfügung und werden auf der Rechnung zusammengefasst ausgewiesen.

Die Kosten pro Xtra-Card betragen CHF 5.– pro Monat.

2.8 Allgemeine Infos zur Tarifierung

Sprachtelefonie

Die effektive Gesprächsdauer ist die Basis für die Verrechnung der Sprachtelefonie. Die Verrechnung der Telekommunikationsdienste erfolgt nach einheitlichen Tarifierungsgrundsätzen. Nationale Gespräche innerhalb Liechtensteins sowie in die Schweiz und in die EU werden mit einer Taktung von 30/1 abgerechnet. Die ersten 30 Sekunden werden dabei immer voll verrechnet; ab der 31. Sekunde erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Internationale Gespräche aus dem Inland in Drittländer unterliegen einer Taktung von 60/60, wobei jede angefangene Minute vollständig verrechnet wird.

Funktion	SMS-Text an 41423
Filter für unlautere Anrufe aktivieren	SPAMFILTERON
Filter für unlautere Anrufe deaktivieren	SPAMFILTEROFF

SMS

SMS werden pro versendete Nachricht abgerechnet. SMS, die länger als 160 Zeichen sind, können vom Mobiltelefon automatisch in mehrere SMS-Segmente aufgeteilt werden, welche einzeln verrechnet werden. Werden Nachrichten an mehrere Empfänger gesendet, erfolgt die Verrechnung je Empfänger separat. MMS werden nicht unterstützt.

Datenvolumen

Das Datenvolumen wird pro Kilobyte abgerechnet und umfasst sowohl Upload als auch Download.

Funktion	SMS-Text an 41423
Sperre Roaming	Roff
Entsperrung Roaming	ron
5G ein	5gon
5G aus	5goff

Roamingnetze auf Kreuzfahrtschiffen, Fähren und in Flugzeugen

Diese speziellen Roamingnetze sind standardmässig gesperrt. Die Nutzung basiert auf Satellitenverbindungen und verursacht deutlich höhere Kosten. Wird die Sperre aufgehoben, erfolgt die Verrechnung gemäss Zone 6.

Funktion	SMS-Text an 41423
Entsperrung Roaming Schiffe & Flugzeuge	shon
Sperre Roaming Schiffe & Flugzeuge	shoff

Mehrwert- und Sonderdienstnummern

Anrufe auf Spezial-, Mehrwert- und Kurznummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) werden zu separaten Tarifen abgerechnet und sind weder in den Freiminuten noch in den inkludierten SMS enthalten. Gleiches gilt für Premium-SMS.

Standardmässig sind Mehrwertnummern und Premium-SMS gesperrt. Für Nutzerinnen und Nutzer unter 18 Jahren bleibt diese Sperre zwingend aktiv und kann auch nicht per SMS aufgehoben werden.

Funktion	SMS-Text an 41423
Sperre Mehrwertnummern	090xoff
Entsperrung Mehrwertnummern	090xon
Sperre Premium-SMS	psmsoff
Entsperrung Premium-SMS	psmson

2.9 Einmalige Kosten

	Preis
SIM/eSIM Aktivierung	40 CHF
Inhaberwechsel	40 CHF
Änderung der Mobilfunknummer	40 CHF
SIM/eSIM Ersatz	40 CHF

2.10 Servicegebühren

Servicegebühren werden nach den jeweils gültigen Tarifen erhoben und können beim Kundendienst angefragt werden.

2.11 Kostenlose Telefonie-Services

Sprachbox

Die Sprachbox steht kostenlos zur Verfügung. Die Verbindung (eingehend wie ausgehend) erfolgt zu den gültigen Tarifen. Die Sprachbox ist über die Nummer 0041763333333 im Schweizer sowie Liechtensteiner Netz erreichbar. Bei einem frisch aktivierten Teilnehmer ist in der Regel die Mailbox und OCCF bereits aktiv und der Benutzer muss dieses Einrichten, indem er zwingend einen 6-Stelligen Mailbox-Passwort definiert und optional einen eigenen Ansagetext aufsagen, oder auch die Standardansage weiterverwenden kann.

Dreierkonferenz

Es besteht die Möglichkeit, zwei parallele Sprachanrufe zu einer Dreierkonferenz zusammenzuschalten, sofern das verwendete Endgerät diese Funktion unterstützt.

WiFi-Calling

Die Mobilfunkabonnemente unterstützen WiFi-Calling in kompatiblen WLAN-Netzen weltweit. Voraussetzung ist ein WiFi-Calling-fähiges Endgerät sowie eine aktivierte Funktion im Gerät.

Dienste für Benutzer mit Behinderungen

Für berechnigte Endnutzer mit gültigem Legitimationsnachweis stehen bestimmte spezialisierte Dienste kostenlos zur Verfügung (z. B. Auskunft- und Vermittlungsdienste).

Kreditlimits und Schutzmechanismen

- Hardlimit (Kreditlimitsperre)

Zum Schutz vor potenziellen Mehrkosten ist standardmässig ein Kreditlimit von CHF 100.– eingerichtet. Nach Erreichen dieses Betrags wird das Mobilfunkabo automatisch gesperrt. Die Höhe des Kreditlimits kann auf Kundenwunsch durch den Kundendienst angepasst werden.

- Datenroaming-Limit (Billshock-Schutz)

Da insbesondere im Datenroaming innerhalb kurzer Zeit höhere Kosten entstehen können, ist standardmässig ein Datenroaminglimit von CHF 60.– eingerichtet. Wird dieses Limit erreicht, ist die Datennutzung in den Netzen von Roamingpartnern gesperrt. Es besteht die Möglichkeit, das Limit per SMS um CHF 100.– zu erhöhen (SMS an 41423 mit dem Text 100CHF).

Kreditlimits greifen, sobald die entsprechenden Nutzungsdaten im Verrechnungssystem verarbeitet wurden.

3 Leistungen

3.1 Netz & Technologie

Zugangsnetz Liechtenstein: Telecom Liechtenstein AG.

Zugangsnetz Schweiz: Sunrise bis Sommer 2026, danach Swisscom.

Technologien: 2G, 4G/LTE und 5G, je nach Verfügbarkeit am Standort.

3.2 Mobile Daten & Roaming

Maximal: bis 2 Gbit/s Down / 300 Mbit/s Up.

Mindestens: keine zugesicherte Mindestgeschwindigkeit im normalen Betrieb.

Nach Verbrauch der inkludierten Highspeed-Datenmenge wird die Geschwindigkeit für auf 256down/128up kbps gedrosselt. Es fallen keine weiteren Kosten für die Nutzung in Liechtenstein und der Schweiz an.

Maximalgeschwindigkeit für Datennutzung im Ausland: 1 GBit/s Download/100 Mbit/s Upload; diese Maximalgeschwindigkeit kann, abhängig vom ausländischen Mobilfunknetz, auch geringer ausfallen.

Die angegebenen Bandbreiten sind Best-Effort und werden nicht zugesichert. Die effektive Geschwindigkeit kann vom angegebenen Maximalwert abweichen. Die erreichbare Datenrate hängt insbesondere von Topografie, Netzabdeckung, Distanz zur Antenne, Gebäudedämpfung, Endgerät und Softwarestand, aktueller Netzauslastung sowie Witterung und Roaming-Partnern ab.

3.3 Zonen

Zone 1	Liechtenstein, Schweiz
Zone 2 3	EU inkl. franz. Überseegebiete: Guadeloupe, Martinique, franz. Guyana, Mayotte, Malta, La Reunion, Island/Norwegen), Zone 3 (Vereinigtes Königreich, Grönland & Färöer Inseln, Monaco, Andorra, Kanal-Inseln (Jersey, Guernsey), Isle-of-Man, Türkei, USA, Kanada, China (inkl. Hongkong), Indien, Thailand, Taiwan, Australien, Ägypten, Brasilien, Japan, Mexiko, Marokko, Neuseeland, Singapur, Republik Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate
Zone 4	Albanien, Argentinien, Bahrain, Bahamas, Bangladesch, Benin, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Cayman Islands, Chile, Costa Rica, Dom. Republik, DR Kongo, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kambodscha, Kamerun, Kap Verdische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Liberia, Madagaskar, Malaysia, Mauritius, Moldawien, Montenegro, Nicaragua, Niederl. Antillen (Aruba, Bonaire, Curacao), Nepal, Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Südkorea, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vietnam, Weissrussland, Westindische Inseln (Anguilla, Antigua & Barbuda, Barbados, Dominica, Grenada, Montserrat, St. Barthelemy, St. Kitts & Navis, St. Lucia, St. Martin, St. Vincent & Grenadinen, Turks & Caicos)
Zone 5 6	Alle übrigen Länder, die nicht in den Zonen 1 bis 4 enthalten sind.

3.4 Fair Use Policy

Die Mobil-Abonnemente sind für die persönliche, mobile Nutzung auf Smartphones, Tablets, Laptops und Smartwatches vorgesehen. Hotspot-/Tethering-Funktionen dienen der eigenen mobilen Konnektivität. Eine stationäre Nutzung als Festnetzersatz oder der Einsatz von SIM-Karten in stationären Routern gilt als nicht bestimmungsgemäss und kann zu Einschränkungen oder Massnahmen durch den Anbieter führen.

3.5 Netzwerkmanagement bei exzessiver Nutzung

Quasi-unlimitierte Leistungen können grundsätzlich frei genutzt werden, solange dies nicht über längere Zeit in einem untypischen oder exzessiven Umfang erfolgt. Eine übermässige oder unverhältnismässige Nutzung kann die Netzstabilität beeinträchtigen und führt bei Erreichen bestimmter Schwellenwerte zu temporären Drosselungen oder Depriorisierungen. Roaming-Inklusivleistungen sind für eine vorübergehende Nutzung im Ausland bestimmt; bei überwiegender oder stark überdurchschnittlicher Nutzung im Ausland können Einschränkungen oder Sperren vorgenommen werden.

3.6 Massnahmen bei Sicherheitsbedrohungen

Zur Sicherstellung der Sicherheit und Integrität der Netze und Dienste können bei Sicherheitsvorfällen oder technischen Bedrohungen geeignete und verhältnismässige Massnahmen ergriffen werden. Dazu gehören insbesondere die temporäre Einschränkung einzelner Dienste, Filter- oder Blockiermassnahmen, Geschwindigkeitsreduktionen bei aussergewöhnlicher Last, Sperren kompromittierter Endgeräte oder Zugangsdaten sowie erforderliche Sicherheits- und Softwareupdates.

4 Netzneutralität & Transparenz

4.1 Grundsatz der Netzneutralität

Plus bekennt sich zu einem offenen Internet. Alle Kundinnen und Kunden erhalten dasselbe Zugangsprofil und dieselben Zugangsbedingungen. Der Datenverkehr wird inhalts-, anwendungs- und dienstneutral behandelt; keine bezahlte Priorisierung und kein bevorzugendes Zero-Rating. Verkehrsmanagement erfolgt ausschliesslich zur Wahrung von Netz-/Dienstintegrität, Sicherheit, zur Störungsbehebung oder bei lokaler Überlast; Massnahmen sind inhaltsneutral, verhältnismässig und zeitlich begrenzt. Bandbreiten sind Best-Effort und nicht garantiert; sie variieren u. a. durch Abdeckung, Topografie, Gebäudedämpfung, Endgerät und Roaming-Partner. Kommunikationsinhalte werden nicht ausgewertet; personenbezogene Daten werden nur rechtmässig und zweckgebunden verarbeitet. Transparenz wird durch klar publizierte Leistungsparameter, Abdeckungs- und Messhinweise sowie einen definierten Beschwerde-/Schlichtungsweg gewährleistet.

5 Service / Rechtliches

5.1 Kontakt & Supportzeiten

Telefon: +423 260 01 00

E-Mail: info@plus.li

WhatsApp (Chat): +423 799 11 22

Kundenportal: plus.li/login für Anfragen und Ticketing

Adresse: Landstrasse 107, 9490 Vaduz

Supportanfragen werden während der üblichen Geschäftszeiten bearbeitet. Konkrete Zeiten gemäss veröffentlichter Kontaktseite.

5.2 Rechtliches

Es gelten ausschliesslich die Regelungen der jeweils aktuellen AGB und der Vertragsunterlagen von Plus, einschliesslich Haftung/Gewährleistung, Gerichtsstand und anwendbares Recht.