

Leistungsbeschreibungen und
Entgeltbestimmungen Mobil
+423 Rufnummern (FL)
Plus

v1.0 – 14.10.2025

Inhaltsverzeichnis

1	<u>ALLGEMEINE INFORMATIONEN</u>	3
1.1	GELTUNGSBEREICH	3
1.2	VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG	3
1.3	RUFNUMMERNBEREICHE UND PORTIERUNG	3
1.4	SIM-KARTE UND ESIM	3
1.5	ABRECHNUNG	3
1.6	KUNDENPORTAL	3
2	<u>ENTGELTBESTIMMUNGEN</u>	4
2.1	MONATLICHE GRUNDGEBÜHREN	4
2.2	ZUSATZPAKETE	5
2.3	OUT-OF-BUNDLE-TARIFE	5
2.4	XTRA-CARD – ZUSÄTZLICHE SIM-KARTE	5
2.5	ALLGEMEINE INFOS ZUR TARIFIERUNG	6
2.6	EINMALIGE KOSTEN	6
2.7	SERVICEGEBÜHREN	6
2.8	KOSTENLOSE TELEFONIE-SERVICES	6
3	<u>LEISTUNGEN</u>	7
3.1	NETZ & TECHNOLOGIE	7
3.2	MOBILE DATEN & ROAMING	7
3.3	ZONEN	8
3.4	FAIR USE POLICY	8
3.5	NETZWERKMANAGEMENT BEI EXZESSIVER NUTZUNG	9
3.6	MASSNAHMEN BEI SICHERHEITSBEDROHUNGEN	9
4	<u>NETZNEUTRALITÄT & TRANSPARENZ</u>	9
4.1	GRUNDSATZ DER NETZNEUTRALITÄT	9
5	<u>SERVICE / RECHTLICHES</u>	9
5.1	KONTAKT & SUPPORTZEITEN	9
5.2	RECHTLICHES	10

Dokumenthistorie:

Version	Datum	Anpassung	Verfasser
1.0	14.10.2025	Erstellung Dokument	Plus

1 Allgemeine Informationen

1.1 Geltungsbereich

Dieses Dokument enthält die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmung für die von der vestra ICT AG, Landstrasse 107, 9490 Vaduz, unter der Marke Plus angebotenen Mobilfunkdienste mit Liechtensteiner Nummer. Es regelt Inhalt, Umfang und Preise der angebotenen Leistungen und bildet zusammen mit der Vertragsurkunde und den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Vertrag zwischen dem Kunden und der vestra ICT AG.

1.2 Vertragsdauer und Kündigung

Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate. Nach Ablauf verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Ein Wechsel auf ein höherwertiges Abo ist jederzeit möglich.

1.3 Rufnummernbereiche und Portierung

Plus verwendet Mobilrufnummern aus dem Bereich +4237xxxxxx. Kundinnen und Kunden können ihre bestehende +4237xxxxxx Mobilnummer zu Plus übertragen. Die Portierung wird durch Plus im Auftrag des Kunden mit dem bisherigen Anbieter koordiniert und erfolgt in der Regel innerhalb von rund 30 Tagen nach Freigabe.

1.4 SIM-Karte und eSIM

Plus stellt für die Nutzung der Mobilfunkdienste physische SIM-Karten sowie eSIM-Profile bereit. Bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl kann ein Ersatz gemäss der jeweils gültigen Entgeltbestimmung beantragt werden.

1.5 Abrechnung

Die Verrechnungsperiode entspricht dem Kalendermonat. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Bei Anmeldung oder Tarifwechsel innerhalb eines Monats werden Grundgebühren und Freimengen anteilmässig verrechnet. Nicht genutzte Inklusiv-volumen werden nicht in den Folgemonat übertragen. Optionen mit zeitlich begrenzter Nutzung sind davon ausgenommen. Rechnungen werden elektronisch über das Kundenportal [www.plus.li/login](https://plus.li/login) bereitgestellt. Für Papierrechnungen können Gebühren fällig werden.

1.6 Kundenportal

Kundinnen und Kunden haben im persönlichen Kundenportal volle Transparenz über ihre Abonnemente, Rechnungen, den Zahlungsverlauf und sämtliche Support-Tickets. Zusätzlich können die verfügbaren Freieinheiten bei Bedarf direkt über den Support abgefragt werden.

Login: <https://plus.li/login>

2 Entgeltbestimmungen

2.1 Monatliche Grundgebühren

Die Tarife differenzieren sich durch unterschiedliche Mengen von Freieinheiten. Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der hinterlegten Freieinheiten. Anrufe auf Sonder- und Mehrwertnummern sind von den Freieinheiten ausgenommen, dies gilt für Gespräche im Inland als auch im Ausland (Roaming).

Die Tabelle zeigt die inkludierten Freimengen je Mobil-Abo:

Mobil-Abos mit +423 Rufnummer

		simple good	simple better	simple best	simple amazing	simple max
	ABO - monatliche Grundgebühr	21.90 CHF	31.90 CHF	41.90 CHF	61.90 CHF	102.90 CHF
Data	in FL CH	5 GB*	100 GB*	200 GB*	200 GB*	200 GB*
	in EU Zone 3		25 GB	50 GB	100 GB	200 GB
SMS	in FL CH EU Zone 3	3'000 SMS	1'000 SMS	3'000 SMS	3'000 SMS	3'000 SMS
Sprache	Minuten innerhalb FL CH EU Zone 3	500 Min	1'000	3'000 Min	3'000 Min	3'000 Min
Data	In Zone 4 5				1 GB	3 GB
Sprache	In Zone 4 5				100 Min	3'000 Min

*Nach Verbrauch der inkludierten Highspeed-Datenmenge wird die Geschwindigkeit auf 64 kbps gedrosselt. Es fallen keine weiteren Kosten für die Nutzung in Liechtenstein und der Schweiz an.

Data-Abos mit +423 Rufnummer

	simple data good	simple data better	simple data best	
ABO - monatliche Grundgebühr	11.90 CHF	21.90 CHF	31.90 CHF	Preis nach Freieinheiten
Daten in FL CH	10 GB	200 GB in FL (Roamingsperre)	200 GB	0.01/MB
Daten in EU Zone 3		-	30 GB	0.01/MB

2.2 Zusatzpakete

Aufbauend auf den Basistarifen können zusätzliche Optionen aktiviert werden. Die Optionen haben eine Gültigkeitsdauer von 30 Tagen. Die Bestellung erfolgt per SMS, indem ein kostenloses SMS mit dem in der Tabelle angegebenen Keyword an die Nummer 41423 gesendet wird. Die Option wird anteilig gewährt. Bei einer Aktivierung während des laufenden Monats steht das entsprechende Teilvolumen sofort, das Restvolumen ab dem Folgemonat zur Verfügung.

Pakete fürs In- und Ausland	Preis	SMS-Text an 41423
20 GB in FL CH EU Zone 3 surfen	20 CHF	20GB
1 GB Zone 4 5 - 30 Tage gültig	29 CHF	1GBZ45
5 GB Zone 4 5 – 30 Tage gültig	49 CHF	5GBZ45
100 Min Zone 4 5 – 30 Tage gültig	9 CHF	100Z45

2.3 Out-of-Bundle-Tarife

Die Out-of-Bundle-Tarife kommen zur Anwendung, sobald die im Basistarif oder in einer Option enthaltenen Inklusivleistungen aufgebraucht sind und die Nutzung verbrauchsabhängig verrechnet wird.

	ich rufe nach.....					
	FL CH EU Zone 3	Zone 4	Zone 5 6	eingehend	SMS	Data (MB)
FL	0.20	0.40	2.70	0.00	0.02	0.00
CH	0.20	2.70	2.70	0.00	0.02	0.00
EU Zone 3	0.20	2.70	2.70	0.00	0.02	0.01
Zone 4 5	1.00	3.00	3.00	0.50	0.50	1.00
Zone 6	4.00	4.00	4.00	2.00	0.60	15.00

2.4 Xtra-Card – zusätzliche SIM-Karte

Die Option Xtra-Card ermöglicht die Nutzung der im Mobilfunkabonnement enthaltenen mobilen Daten auf bis zu zwei zusätzlichen Geräten. Die im Hauptabo enthaltenen Datenmengen stehen dem Hauptgerät und den Zusatzgeräten gemeinsam zur Verfügung und werden auf der Rechnung zusammengefasst ausgewiesen.

Die Kosten pro Xtra-Card betragen CHF 5.– pro Monat.

2.5 Allgemeine Infos zur Tarifierung

Sprachtelefonie

Die effektive Gesprächsdauer ist die Basis für die Verrechnung der Sprachtelefonie. Die Verrechnung der Telekommunikationsdienste erfolgt nach einheitlichen Tarifierungsgrundsätzen. Nationale Gespräche innerhalb Liechtensteins sowie in die Schweiz und in die EU werden mit einer Taktung von 30/1 abgerechnet. Die ersten 30 Sekunden werden dabei immer voll verrechnet; ab der 31. Sekunde erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Internationale Gespräche aus dem Inland in Drittländer unterliegen einer Taktung von 60/60, wobei jede angefangene Minute vollständig verrechnet wird.

SMS

SMS werden pro versendeter Nachricht abgerechnet. SMS, die länger als 160 Zeichen sind, können vom Mobiltelefon automatisch in mehrere SMS-Segmente aufgeteilt werden, welche einzeln verrechnet werden. Werden Nachrichten an mehrere Empfänger gesendet, erfolgt die Verrechnung je Empfänger separat. MMS werden nicht unterstützt.

Datenvolumen

Das Datenvolumen wird pro Kilobyte abgerechnet und umfasst sowohl Upload als auch Download.

Roamingnetze auf Kreuzfahrtschiffen, Fähren und in Flugzeugen

Diese speziellen Roamingnetze sind standardmässig gesperrt. Die Nutzung basiert auf Satellitenverbindungen und verursacht deutlich höhere Kosten. Wird die Sperre aufgehoben, erfolgt die Verrechnung gemäss Zone 6.

2.6 Einmalige Kosten

	Preis
SIM/eSIM Aktivierung	40 CHF
Inhaberwechsel	40 CHF
Änderung der Mobilfunknummer	40 CHF
SIM/eSIM Ersatz	40 CHF

2.7 Servicegebühren

Servicegebühren werden nach den jeweils gültigen Tarifen erhoben und können beim Kundendienst angefragt werden.

2.8 Kostenlose Telefonie-Services

Sprachbox

Die Sprachbox steht kostenlos zur Verfügung. Die Verbindung (eingehend wie ausgehend) erfolgt zu den gültigen Tarifen. Die Sprachbox ist über die Nummer 00423 796 90 00 erreichbar. Der sechsstellige Sprachbox-PIN entspricht grundsätzlich den letzten sechs Stellen des PUK der ersten SIM-Karte. Es können bis zu 25 Nachrichten mit einer maximalen Dauer von 120 Sekunden

gespeichert werden; ältere Nachrichten werden automatisch gelöscht. Nachrichten bleiben 365 Tage gespeichert.

Dreierkonferenz

Es besteht die Möglichkeit, zwei parallele Sprachanrufe zu einer Dreierkonferenz zusammenzuschalten, sofern das verwendete Endgerät diese Funktion unterstützt.

WiFi-Calling

Die Mobilfunkabonnemente unterstützen WiFi-Calling in kompatiblen WLAN-Netzen weltweit. Voraussetzung ist ein WiFi-Calling-fähiges Endgerät sowie eine aktivierte Funktion im Gerät.

Dienste für Benutzer mit Behinderungen

Für berechnigte Endnutzer mit gültigem Legitimationsnachweis stehen bestimmte spezialisierte Dienste kostenlos zur Verfügung (z. B. Auskunfts- und Vermittlungsdienste).

Kreditlimits und Schutzmechanismen

- Hardlimit (Kreditlimitsperre)

Zum Schutz vor potenziellen Mehrkosten ist standardmässig ein Kreditlimit von CHF 300.– eingerichtet. Nach Erreichen dieses Betrags wird das Mobilfunkabo automatisch gesperrt. Die Höhe des Kreditlimits kann auf Kundenwunsch durch den Kundendienst angepasst werden.

- Datenroaming-Limit (Billshock-Schutz)

Da insbesondere im Datenroaming innerhalb kurzer Zeit höhere Kosten entstehen können, ist standardmässig ein Datenroaminglimit von CHF 60.– eingerichtet. Wird dieses Limit erreicht, ist die Datennutzung in den Netzen von Roamingpartnern gesperrt. Es besteht die Möglichkeit, das Limit per SMS um CHF 100.– zu erhöhen (SMS an 41423 mit dem Text 100CHF).

Kreditlimits greifen, sobald die entsprechenden Nutzungsdaten im Verrechnungssystem verarbeitet wurden.

3 Leistungen

3.1 Netz & Technologie

Zugangsnetz Liechtenstein: Telecom Liechtenstein AG.

Zugangsnetz Schweiz: Sunrise bis Sommer 2026, danach Swisscom.

Technologien: 2G, 4G/LTE und 5G, je nach Verfügbarkeit am Standort.

3.2 Mobile Daten & Roaming

Maximal: bis 1 Gbit/s Down / 100 Mbit/s Up.

Mindestens: keine zugesicherte Mindestgeschwindigkeit im normalen Betrieb.

Nach Verbrauch (FL/CH): Drosselung auf 64 kbit/s, keine Mehrkosten.

Maximalgeschwindigkeit für Datennutzung im Ausland: 1 GBit/s Download/100 Mbit/s Upload; diese Maximalgeschwindigkeit kann – abhängig vom ausländischen Mobilfunknetz – auch geringer ausfallen.

Die angegebenen Bandbreiten sind Best-Effort und werden nicht zugesichert. Die effektive Geschwindigkeit kann vom angegebenen Maximalwert abweichen. Die erreichbare Datenrate hängt insbesondere von Topografie, Netzabdeckung, Distanz zur Antenne, Gebäudedämpfung, Endgerät und Softwarestand, aktueller Netzauslastung sowie Witterung und Roaming-Partnern ab.

3.3 Zonen

Zone 1	Liechtenstein, Schweiz
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, Franz. Überseedepartements (Fr. Guayana, Guadeloupe, Martinique, La Réunion), EWR (Island, Norwegen)
Zone 3	Ägypten, Andorra, Australien, Brasilien, China (inkl. Hongkong), Grönland & Färöer Inseln, Indien, Isle-of-Man, Japan, Kanada, Kanal-Inseln (Jersey, Guernsey), Marokko, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Republik Südafrika, Singapur, Taiwan, Thailand, Türkei, USA (inkl. Puerto Rico), Vatikan, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich (inkl. Gibraltar)
Zone 4	Albanien, Argentinien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Cayman Islands, Chile, Costa Rica, Dom. Republik, DR Kongo, Ecuador, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kambodscha, Kamerun, Kap Verdische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Madagaskar, Malaysia, Mauritius, Moldawien, Montenegro, Nicaragua, Niederl. Antillen (Aruba, Bonaire, Curacao), Nepal, Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Serbien, Sri Lanka, Südkorea, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vietnam, Weissrussland, Westindische Inseln (Karibik)
Zone 5	Algerien, Armenien, Aserbaidshan, Belize, Bolivien, Brit. Jungferninseln, Eswatini, Fidschi-Inseln, Gabun, Georgien, Haiti, Jordanien, Macao, Malawi, Malediven, Mongolei, Myanmar, Namibia, Seychellen, Sudan, Surinam, Tansania, Trinidad u. Tobago, Tschad, Tunesien
Zone 6	Alle übrigen Länder, die nicht in den Zonen 1 bis 5 enthalten sind.

3.4 Fair Use Policy

Die Mobil-Abonnemente sind für die persönliche, mobile Nutzung auf Smartphones, Tablets, Laptops und Smartwatches vorgesehen. Hotspot-/Tethering-Funktionen dienen der eigenen mobilen Konnektivität. Eine stationäre Nutzung als Festnetzersatz oder der Einsatz von SIM-Karten in stationären Routern gilt als nicht bestimmungsgemäss und kann zu Einschränkungen oder Massnahmen durch den Anbieter führen.

3.5 Netzwerkmanagement bei exzessiver Nutzung

Quasi-unlimitierte Leistungen können grundsätzlich frei genutzt werden, solange dies nicht über längere Zeit in einem untypischen oder exzessiven Umfang erfolgt. Eine übermässige oder unverhältnismässige Nutzung kann die Netzstabilität beeinträchtigen und führt bei Erreichen bestimmter Schwellenwerte zu temporären Drosselungen oder Depriorisierungen. Roaming-Inklusivleistungen sind für eine vorübergehende Nutzung im Ausland bestimmt; bei überwiegender oder stark überdurchschnittlicher Nutzung im Ausland können Einschränkungen oder Sperren vorgenommen werden.

3.6 Massnahmen bei Sicherheitsbedrohungen

Zur Sicherstellung der Sicherheit und Integrität der Netze und Dienste können bei Sicherheitsvorfällen oder technischen Bedrohungen geeignete und verhältnismässige Massnahmen ergriffen werden. Dazu gehören insbesondere die temporäre Einschränkung einzelner Dienste, Filter- oder Blockiermassnahmen, Geschwindigkeitsreduktionen bei aussergewöhnlicher Last, Sperren kompromittierter Endgeräte oder Zugangsdaten sowie erforderliche Sicherheits- und Softwareupdates.

4 Netzneutralität & Transparenz

4.1 Grundsatz der Netzneutralität

Plus bekennt sich zu einem offenen Internet. Alle Kundinnen und Kunden erhalten dasselbe Zugangsprofil und dieselben Zugangsbedingungen. Der Datenverkehr wird inhalts-, anwendungs- und dienstneutral behandelt; keine bezahlte Priorisierung und kein bevorzugendes Zero-Rating. Verkehrsmanagement erfolgt ausschliesslich zur Wahrung von Netz-/Dienstintegrität, Sicherheit, zur Störungsbehebung oder bei lokaler Überlast; Massnahmen sind inhaltsneutral, verhältnismässig und zeitlich begrenzt. Bandbreiten sind Best-Effort und nicht garantiert; sie variieren u. a. durch Abdeckung, Topografie, Gebäudedämpfung, Endgerät und Roaming-Partner. Kommunikationsinhalte werden nicht ausgewertet; personenbezogene Daten werden nur rechtmässig und zweckgebunden verarbeitet. Transparenz wird durch klar publizierte Leistungsparameter, Abdeckungs- und Messhinweise sowie einen definierten Beschwerde-/Schlichtungsweg gewährleistet.

5 Service / Rechtliches

5.1 Kontakt & Supportzeiten

Telefon: +423 260 01 00

E-Mail: info@plus.li

WhatsApp (Chat): +423 799 11 22

Kundenportal: plus.li/login für Anfragen und Ticketing

Adresse: Landstrasse 107, 9490 Vaduz

Supportanfragen werden während der üblichen Geschäftszeiten bearbeitet. Konkrete Zeiten gemäss veröffentlichter Kontaktseite.

5.2 Rechtliches

Es gelten ausschliesslich die Regelungen der jeweils aktuellen AGB und der Vertragsunterlagen von Plus, einschliesslich Haftung/Gewährleistung, Gerichtsstand und anwendbares Recht.